

PRAVILNIK I USLOVI SMESTAJA - 2021

“Apartmani Pavlos”

- ✓ Dozvoljeno je smestaj lica, saglasno predviđenim kapacitetom.
- ✓ Boravna taksa je uključena u cenu.
- ✓ Smestaj je posle 14:00h po lokalnom vremenu, a sobe se napustaju zadnji dan do 10:00h po lokalnom vremenu.

Pri smestanju ulazite u čiste sobe, gosti su dužni da sami održavaju higijenu u apartmanima (npr. sami peru sudove, izbacuju đubre, izbacuju pokvarenu hranu iz frižidera...). Apartmani se svakodnevno obilaze i po potrebi se čiste i menjaju peškiri. Posteljina se menja na 5 dana ili po potrebi ranije.

Po završetku vaseg odmora, dužni ste da ostavite studio ili apartman u pristojnom (čistom) stanju.

- ✓ Koriscenje klima uredjaja je uključeno u cenu. Vlasnik smeštaja ima pravo da reaguje i da uskrati ovu uslugu, ukoliko ostavite aparat da radi u vremenu kada ste van apartmana.

- ✓ U slučaju da se napravi šteta za vreme vaseg boravka, šteta se nadoknadjuje vlasniku na licu mesta.

- ✓ Za rezervaciju se uplaćuje 20 % u dinarskoj protivvrednosti. Ostatak se plaća na licu mesta.^{***}

- ✓ U slučaju otkazivanja rezervacije^{***},

- više od 30 dana od početka vaseg odmora, nadoknadjuje Vam se 100% od uplaćenih sredstava.

- 15 do 30 dana od početka vaseg odmora, nadoknadjuje Vam se 50% od uplaćenih sredstava.

- 0 do 15 dana, “Apartmani Pavlos”, zadržava uplaćena sredstva.

Ukoliko dođe do pogoršanja opšte zdravstvene situacije (covid 19) i granice budu zatvorene, nude se tri opcije:

- **pomeranje rezervacije za kasniji termin u istoj sezoni**
- **pomeranje rezervacije za termin u sledećoj sezoni**
- **povraćaj uplaćenih sredstava u celosti najkasnije u roku od 6 meseci (zakonski rok za povraćaj je 18 meseci)**

- ✓ “Apartmani Pavlos”, ne može da garantuje stabilnost, brzinu ili korektnost internet veze u bilo kom objektu iz svoje ponude.

- ✓ Pre polaska molimo Vas da proverite važnost, svojih putnih isprava i da obezbedite **putno osiguranje**. Nedostatak istih, nije odgovornost “Apartmana Pavlos”.

^{***}Ukoliko je rezervacija izvršena preko posrednika, važe njihovi uslovi.